

cape

von 

Neulich im Messdienst:

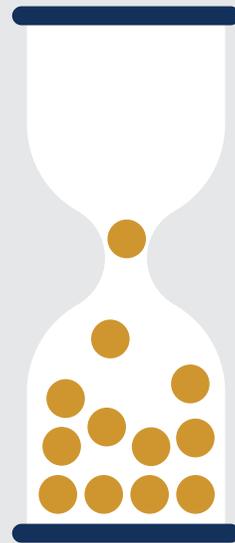
**„Die Auftragsplanung kostet
so irre viel Zeit und Kraft.“**

**„Es ist unmöglich, alle nötigen
Faktoren zu berücksichtigen.“**

„... geht das nicht einfacher?“

Natürlich gehts einfacher!

Arbeite mit **cape** und plane
einen Arbeitstag in **12 Sekunden**.



cape funktioniert ...

- ... weil sie zusammen mit Anwendern entwickelt wurde.

Konkret gesagt mit den Innendienst- und Außendienstmitarbeitern des Messdienstunternehmens Jörg Hüner GmbH aus Lübeck.

- ... weil laufend neue Innovationen aus craft CONCEPTS einfließen.

craft CONCEPTS ist unser Entwicklungskreis, bestehend aus Anwendern und Entwicklern.



Die Stärken von **cape** ...

- **Kostenvoranschläge, Angebote und (Montage-)Aufträge**
- **Kundenverwaltung und individuelles Preismanagement**
- **Tagesplanung in durchschnittlich 12 Sekunden**
- **Verwaltung von Liegenschaften und Nutzeinheiten**
- **Artikel- und Lagermanagement mit Bestandsprüfung**
- **Rechnungs- und Mahnwesen mit vielen Auswertungen**
- **Statistiken und wichtige Kennzahlen auf Knopfdruck**

... und was **cape** noch kann

- Terminverschiebungen mit Verfügbarkeitsprüfung
- Benachrichtigungen klassisch per Karte, per Email, SMS oder Portal
- Personalisierbar: Individuelle Arbeitszeit, Abfahrtsort uvm.
- Tour-Vorschau per Google Maps
- Navigation zur nächsten Liegenschaft mit einem Klick
- Berücksichtigung der aktuellen Verkehrslage bei der Navigation
- Direkter Draht zu Hausverwaltungen und Mietern
- Terminverschiebungen und Auftragsstatus online

cape lässt sich erweitern

Optional können zur Basis-cape diese praxiserprobten Module dazu gebucht werden

capeBLOCK

Die Blockplanung erstellt automatisch Tagespläne für alle planbaren Aufträge in deiner cape. Sie benötigt so für die Planung von z.B. 26 Arbeitstagen nur 4 Minuten. Damit du immer informiert bist, erstellt sie auf Basis der gesamten Planung detaillierte Auswertungen pro Monteur über:

- Anzahl geplanter Tage
- Zu fahrende Kilometer
- Fahrtzeiten
- Geplante Aufträge

capePORTAL

Mit cape PORTAL gibst du pro Liegenschaft Dateien für registrierte Benutzerkonten frei.

Je nach Konfiguration können diese Benutzer Termine über das cape Portal selbst verschieben. cape kümmert sich wie gehabt um die beste Tourenplanung.

Dein Innendienst wird so enorm entlastet.

capeWIKI

Das cape WIKI ist ein Tool zum Archivieren und Teilen von Wissen im Unternehmen.

Beiträge zu verschiedenen Themen können eigenständig verfasst werden und alles, was das Wiki dann enthält, kann gesucht und gefunden werden. So teilt man das im Unternehmen vorhandene Know How auf effektivem Weg.

capeAI

Dieses Modul ist eine künstliche Intelligenz, die bei den unterschiedlichsten Fragestellungen zur cape-Welt behilflich sein kann. Egal, ob es um Funktionen der Software oder Auswertungen geht.

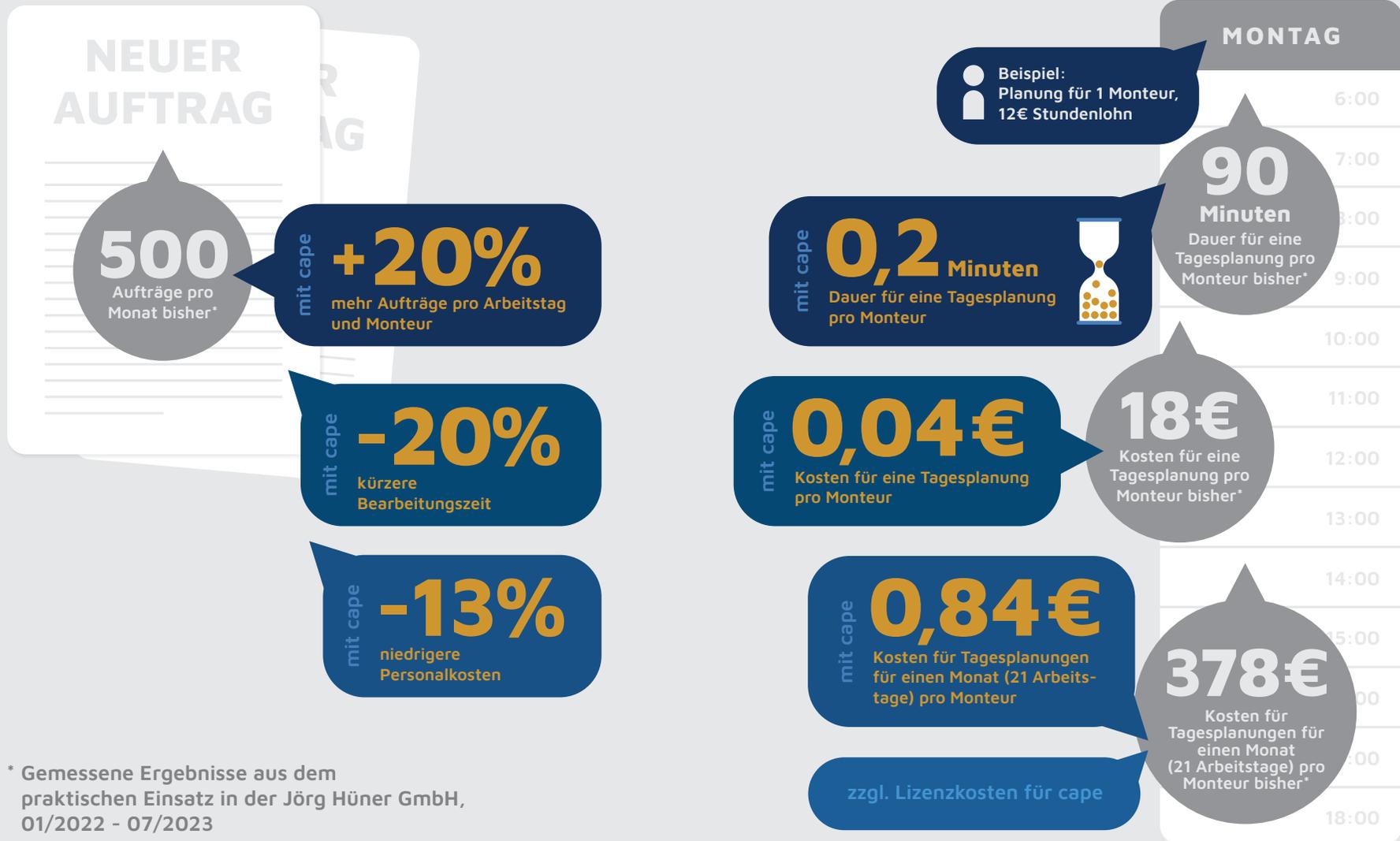
capeTOOL

Dieses Modul ermöglicht dem Außendienst nach Vorarbeit durch den Innendienst, konfigurierbare Geräte- und Bestandslisten, Dokumentationen zu Gerätewechseln und Neuinstallationen zu erstellen und zu verwalten.

capeNOTIFY

Das Modul bietet die Möglichkeit, Terminbenachrichtigungen – sowohl Einzeltermine als auch Hausaushänge – per Email in einer verschlüsselten ZIP-Datei zu versenden und aufhängen bzw. verteilen zu lassen. Eine Quittierung der durchgeführten Arbeiten vor Ort erfolgt mit einem Online-Login per Einmal-Kennwort.

cape in Zahlen



* Gemessene Ergebnisse aus dem praktischen Einsatz in der Jörg Hüner GmbH, 01/2022 - 07/2023

Alle **cape**-Vorteile im Überblick

- Höhere Effizienz in allen Arbeitsabläufen

- Mehr Aufträge pro Monteur und Arbeitstag: ca. 20%

- Qualitätssteigerung in Innen- und Außendienst

- Mehr Mitarbeiterzufriedenheit

- Verbesserte Aussagefähigkeit gegenüber Kunden und Kollegen

- Schnellere Fakturierung

- Verbessertes Wissensmanagement im Unternehmen durch den Einsatz der Logs

- Weniger gefahrener Kilometer pro Arbeitstag

- Weniger Nachbearbeitungen notwendig

- Weniger Telefonzeiten

- Jederzeit aktuelle Kennzahlen des Unternehmens

- Nachhaltig u.a. durch cloudbasierte Bereitstellung

- Leicht zu benutzen wie eine App

- Übersichtliches Design

- Geräteunabhängig auf Smartphone, Tablet oder PC/Laptop nutzbar

- Entwickelt in Zusammenarbeit mit einem Messdienstunternehmen

- Per Schnittstelle an andere Software anbindbar

Kontakt zu uns

● info@craft-it-gmbh.de

● +49 (0) 451 4060 2974

● <https://craft-it-gmbh.de>

● craft IT GmbH
Technikzentrum Lübeck
Seelandstraße 3
23569 Lübeck